



## Условия предоставления услуг Larus.Travel

Уважаемые клиенты!

Для подтверждения бронирования сервиса мы просим вас ознакомиться с условиями его предоставления. Это обязательная составляющая заказа с вашей стороны, которая гарантирует нам взаимопонимание на маршруте:

- стоимость туристических услуг в предложении действительна в течение 72 часов с момента его отправки и может меняться в случае изменения цен на составляющие /услуга гида, услуга водителя, транспорт, дорожные сборы, топливо, парковки/
- стоимость авиабилетов в предложении действительна в течение 12 часов с момента его отправки и может меняться в случае изменения цен от авиакомпаний
- время экскурсии (от места старта и до места завершения) включает в себя переезд до пункта посещения и обратно, передвижения между достопримечательностями, остановки, визиты и прогулки, обед (во всех экскурсиях полного дня от 7 и более часов длительностью предусмотрено время на остановку на обед от 1 до 1,5 часов), а также время для поддержки при заселении/выселении из отеля, ожидание с рейса или помощь при регистрации на него, в зависимости от плана заказанного вами дня.



- длительность экскурсии определяется не только ее содержанием (количеством посещаемых достопримечательностей), но и текущей ситуацией на дорогах и погодой/непредвиденными обстоятельствами \*(внешними условиями, на которые мы повлиять не можем, адаптируя наше расписание в рамках предложенной продолжительности согласно с этими условиями или меняя его по взаимному согласованию с вами, водителем и гидом ).

- так как экскурсии индивидуальные, их содержание и информационная наполненность зависят от ваших приоритетов и от того, сколько времени в рамках общей длительности экскурсии остается на каждый посещаемый объект.

- комбинация основного маршрута по вашему пожеланию с дополнительными экскурсионными элементами /такими, как:

*\* экскурсия и/или дегустация на винограднике;*

*\* визит в музей/на выставку/на службу в храме;*

*\* посещение концерта/события/мероприятия/шоу;*

влияет на время, которое мы отводим на основной маршрут. Ориентировочные характеристики сервиса мы согласовываем с вами в процессе обсуждения заказа.

- действующим трудовым законодательством Чили и нормами пассажирских перевозок, регламентировано время непрерывного ведения автомобиля <https://www.dt.gob.cl/portal/1628/w3-article-60075.html#:~:text=Tienen%20derecho%20a%20un%20descanso,descanso%20m%C3%AAnimo%20de%202%20horas>.

- мы гарантируем вам вместимость и год выпуска (возраст) автомобиля, на котором проводится экскурсия/трансфер, а также чистоту в салоне и отсутствие посторонних запахов, техническую исправность и своевременное обслуживание, обязательную страховку. Мы не гарантируем вам марку и модель автомобиля, ни цвет или модификацию салона (расположение кресел и их характеристики).

